



佛山市顺德区出租车协会正式挂牌成立

——致力提高出租车行业服务水平，推动行业共同繁荣

佛山市顺德区出租车协会正式挂牌成立啦！7月28日下午，位于云良路的出租车协会鲜花锦簇，彩旗飘扬，呈现出一派节日气氛。16点38分，在出租车协会秘书长范庆华的主持下，举行了简单而隆重的挂牌仪式。

顺德区环境运输和城市管理局副局长陈卓然，佛山市商会副主席、佛山市顺德区商会副主席卢沛锋及兄弟协会的会长、秘书长出席了挂牌仪式。顺德区环境运输和城市管理局副局长陈卓然、顺德区出租车协会会长梁敬恒共同为协会揭牌。

出租车协会的成立 将承担更多监督促进责任

佛山市顺德区出租车协会的正式挂牌成立，标志着我区出租车行业发展逐步走上规范化、法制化的轨道。

反馈给政府交通运管部门，起到交流桥梁作用。他还表示，将逐步把一些管理的职能交给协会，营造行业内良好的经营环境，让市民受惠。

顺德区环境运输和城市管理局副局长陈卓然寄语协会：出租车协会的成立，要在出租车的运营规范、社会化跟进上，起到行业监督责任和促进作用。协会也要更大范围、更频繁地聆听出租车司机的诉求和意见，给出租车司机更多的投诉和反应问题的渠道，并将意见归纳

出租车协会会长梁敬恒表示，顺德区出租车协会将尽全力做好服务工作，加强行业规范化、法制化管理，将重点做好行业调研、会员培训，定期开展活动，相互交流经验，为促进行业安定平稳、行业健康蓬勃发展做出新的更大的贡献。

出租车协会的成立 标志着行业发展进入新时期

随着顺德经济和社会的不断发展，顺德出租车行业进入了迈向更加规范、更加健康、更加繁荣的发展新时期。

下，行业运营单位和广大从业人员的支持和努力下，经过紧张而细致的筹备，在6月29日顺利召开出租车协会成立大会，通过了《佛山市顺德区出租车协会章程》，投票选举确定了协会的组织架构，宣告顺德出租车行业的广大从业人员有了属于自己的“家”！

在这个充满机遇的发展新时期，行业主管部门大胆筹划、大胆革新，三家运营公司不断探索新的经营模式和管理体制，广大从业人员不断自我增值、提高自身素质，顺德出租车行业的面貌和形象焕然一新。在如此良好的发展态势下，成立属于出租车行业的协会也是势在必行。

行业协会组织的发展是一个国家市场经济发育成熟与否的重要标志，出租车协会的正式挂牌成立，也标志着顺德出租车行业进入了迈向更加成熟、更加规范、更加社会化的全新的发展时期。(冯熙翔)

在顺德区环境运输和城市管理局的大力支持和推动



社会各界纷纷对佛山市顺德区出租车协会的正式挂牌成立表示祝贺！



社会各界到场祝贺。



顺德区环境运输和城市管理局副局长陈卓然发表贺词。



顺德区环境运输和城市管理局副局长陈卓然接受媒体采访。



佛山市顺德区出租车协会会长梁敬恒接受媒体采访。



顺德区环境运输和城市管理局副局长陈卓然和佛山市顺德区出租车协会会长梁敬恒共同为协会揭牌。

佛山市顺德区出租车协会简介

佛山市顺德区出租车协会是由目前经营顺德区出租车行业的三家运营单位(佛山市新协力的士有限公司、佛山市顺德区鸿运出租车有限公司、佛山市顺德区广交出租汽车有限公司)发起，由行业相关业务单位及个人自愿组结而成的非营利性组织。

1. 协助主管部门宣传贯彻国家对本行业的方针政策；

2. 组织业内人士对本行业的发展进行理论研究；

3. 调查本行业发展的基本状况，广泛听取会员对行业发展的意见，代表会员的合法权益，协调政府与行业之间的关系，向政府主管部门提出行业合理化建议，争取上级支持。

佛山市顺德区出租车协会成立的目的，旨在促进企业间的互动交流，加强行业联系，发挥行业优势，营造行业内良好的经营环境，协助企业改善管理水平，提高行业服务质量和市场竞争力，推动行业共同繁荣。

4. 加强会员、企业、行业之间及国家(地区)之间联系，促进技术和贸易合作发展，帮助企业引进资金、技术、人才，改善内部管理。

本协会于2011年6月15日，经佛山市顺德区民政宗教和外事侨务局批准同意注册成立，于2011年7月28日正式挂牌成立。在业务主管单位顺德区环境运输和城市管理局的指导和监督管理下开展工作。

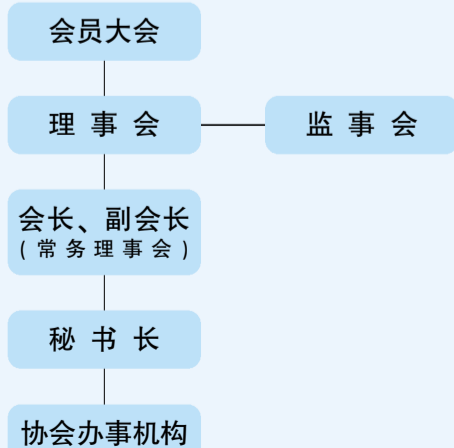
5. 协调会员间关系，开展技术和管理制度的交流活动，规范市场秩序，解决业内争端，务求共同发展。

本协会主要业务工作包括以下几个方面：

6. 开展业务培训，提高企业服务水平和管理水平。

本协会活动地域立足在顺德区内，以行业信息交流，组织行业竞赛活动、学术交流等形式开展工作。

佛山市顺德区出租车协会组织架构



■ 温馨提示：下车时，别忘拿行李！

“绿的”全面退市 “蓝的”任重道远

——顺德出租车掀开发展新的一页



新“蓝的”全新面貌、全新形象开启顺德出租车行业发展新里程!



▲破旧“绿的”显然已经不符合顺德的城市形象，速度淘汰“绿的”是顺德出租车行业发展的必然结果。

顺德最后 23 台“绿的”退出营运，被网友戏称为“全国最差”的“绿的”在顺德已成为历史，留下的全是公司化经营的天蓝色的士。“绿的”再在路面上载客，就属于非法营运。

最后 23 台“绿的” 全面退出营运市场

6 月 29 日下午，三家新出租车公司和旧出租车公司，针对 23 台在今明两年陆续到期的旧出租车提前退出营运所需补偿一事终于达成一致意见，于顺德区出租车协会会议室签署了协议书。原“绿的”旧公司同意在 6 月 30 日之前，办理所有旧出租车退出营运市场的手续，包括交还营运证、拆卸车辆顶灯和计价器、办理车辆行驶证过户等。新公司在 6 月 30 日之前，一次性将补偿款转到旧公司。

随着新旧公司签署协议完毕，意味着从 7 月 1 日起，顺德所有绿色旧的士全部退出营运市场，由新公司尽快引进天蓝色的士接替。区环境运输和城市管理局运输管理科负责人说：“绿色的士再在路面上载客，就属于非法营运。若发现这种情况，市民可以拨打电话 12319 进行投诉。”

“绿的”已成诟病 “蓝的”任重道远

曾被戏称“全国最差”的“绿的”，其脏乱差的车况与顺德的城市形象显得格格不入，而且其服务质量明显已经不符合重新洗牌的行业标准，在“创文”的关键时期，这一小部分遗留的车辆严重影响到了顺德出租车行业的社会声誉及形象，给顺德创文的实现带来负面影响，

让“绿的”尽快退出顺德出租车营运市场已成必然。

“绿的”全面退出营运市场，“蓝的”取而代之，这不仅仅是新旧营运车辆的简单更新，伴随着新“蓝的”的上路，顺德出租车行业也在进行着新一轮革新。行业重新洗牌、引进实力强大的新公司；公司化经营、探索经营新模式；管理体制革新、打造行业新形象；行业协会成立、推动行业健康发展；电召监督服务全面提升、人性化服务贴心呵护市民……这一切都在有序地探索着展开，前路困难必然很多，但只要在主管部门、营运单位、广大出租车司机和市民的大力支持与共同努力下，顺德出租车行业必然一天一模样，全新的行业形象与行业面貌建立指日可待。 (冯照翔)

质量信誉考核施行 行业管理再上层楼

《广东省交通运输厅关于出租汽车企业质量信誉考核的管理办法》施行

《广东省交通运输厅关于出租汽车企业质量信誉考核的管理办法》(简称“管理办法”)于 2011 年 6 月 10 日起施行。根据管理办法，市、县区交通运管部门将对出租车企业实施考核打分，评出质量信誉等级。

质量信誉考核实行计分制

根据管理办法，出租车企业的质量信誉考核实行计分制，考核总分为 1000 分，企业经营管理指标为 450 分、服务质量指标为 300 分、安全生产指标为 250 分。而加分项目为 100 分，企业形象、人文关怀、科技设备应用、节能环保及企业荣誉等为加分项目。

质量信誉等级分为优良(850 分及以上)、合格(700 分至 849 分)、基本合格(600 分至 699 分)和不合格(低于 600 分)，分别用 AAA 级、AA 级、A 级和 B 级表示。企业要想获得 A 级以上(包含 A 级)，必须首先满足 3 个前置条件：即未发生一次死亡 3 人及以上的重特大交通事故责任事故；未发生一次特大恶性服务质量事件；未发生因企业管理原因导致非法集体上访、罢运、游行等严重扰乱社会秩序，影响行业稳定、造成恶劣影响的事件。违反任何一个，将被直接评为 B 级。

出租车企业质量信誉考核工作每年度开展一次，考核周期为每年的 1 月 1 日至 12 月 31 日，考核工作安排在次年的 3 月至 6 月进行，然后评出质量信誉等级。

质量信誉等级 与经营权招投标挂钩

据悉，管理办法对考核内容和标准规定得非常详细，其中，考核内容包括企业经营管理、服务质量、安全生产等多方面内容，不仅规定了对企业内部驾驶员管理、车辆管理等方面如何考核，还规定了收费管理、投诉管理等方面的计分标准。

评出了质量信誉等级，如何奖优罚劣？据了解，企业质量信誉考核结果将作为出租车经营权招投标、企业评优评先的重要依据。具体来说，出租车企业如果在上年度考核中成绩为 A 级，管理部门将责令其进行为期 3 个月的整改；如果上年度考核成绩为 B 级，管理部门将责令其进行为期半年的整改；如果连续 2 年质量信誉考核为 B 级，则将由相关部门收回全部或者部分出租车经营权，并注销其相应的出租汽车经营许可证。如果企业 2 年考核不合格，就意味着在这个行业中遭到淘汰。

行业 快讯

顺德鸿运： 召开安全生产例会

7 月 18~22 日，鸿运出租车公司召开七月份驾驶员安全生产例会。

本次会议内容主要是总结上半年驾驶员的安全行车、交通违法以及经营行为各项指标情况，通过幻灯片、视频、典型交通事故案例图示等方式向驾驶员指出营运过程中造成交通事故的起因，警示预防此类事故发生的措施，引导驾驶员提高安全行车意识。通报典型违规驾驶员，将其违规行为作为反面教材教育其他驾驶员，要求其他驾驶员吸取教训，依法经营。

顺德广交： 开展 CNG 培训及应急演练

为进一步落实“安全责任，重在落实”的主题，强化司机安全驾驶意识，提高 CNG 使用技能，2011 年 6 月 14 日至 15 日，顺德广交出租公司委托广州交通技校展开为期两天，共计四场的 CNG 培训及应急演练活动，向全体司机介绍 CNG 原理、安全使用须知、维护保养须知以及故障查找与检修等方面内容，并对防爆、防漏、防火等应急处理的知识进行重点培训。通过培训和演练，让出租车驾驶员掌握了 CNG 装置的性能、使用和操作方法和应急处置技能。

顺德新协力： 多管齐下“争优创文”

为响应佛山市政府创建“全国文明城市”的号召，并藉此机会提升出租车行业服务质量和行业形象，鼓励出租车驾驶员努力投身“争优创文”的各项工作中去，新协力的士有限公司开展了一系列的工作：加大宣传力度，营造“创文”氛围；加大培训力度；加大路检路查工作；发挥“新协力刘磊车队”的模范带头作用；积极配合区主管部门开展争取“文明驾驶员”活动。

省交通运输厅到我区 开展出租车经营模式调研



7 月 23 号下午，省交通运输厅综合运输处劳潮惠处长、主任科员朱鸿国带来陕西长安大学博士生导师吴群琪教授及其博士生，到我区调研出租车的经营状况。

会上，劳潮惠处长首先介绍了这次调研会的背景：省厅聘请了长安大学，对我省大中城市出租

车的经营状况进行一次调研，然后形成报告，作为我省下一步出租车管理工作的依据，同时上报给交通运输部。

接着，骆健庭副局长、程树铨科长分别介绍了我市、我区的出租车概况，新协力总经理梁敬恒，介绍了公司纯自营模式的状况及工作难度。广交、鸿运出租车公司的负责人，也站在自己公司管理角度，提出了自己的意见。

3 名顺德出租车司机 获“安全文明驾驶人”称号

7 月 27 日，佛山 100 名安全文明驾驶人领取了荣誉证书。据悉，该活动由佛山市交通运输局、市公安交警支队联合举办，经过近 2 个月的评选出来的，旨在通过树立典型模范，带动和引导更多的司机增强法制观念和文明交通意识。评选活动从 5 月 26 日到 7 月 26 日，经过多重的评选，最终选出佛山市客运安全文明驾驶人、货运安全文明驾驶人、出租车安全文明驾驶人、公交车安全文明驾驶人各 25 名。其中，顺德鸿运出租车有限公司驾驶员蔡本刚、李运华，新协力的士公司的沈建清在此次评选中脱颖而出，荣获佛山市安全文明驾驶人的称号。



■温馨提示：下车时，别忘拿行李!

行业聚焦

“加气难”很快就“不难” 新建气站即将投入使用

针对众多“的哥”所反应的“加气难”问题，8月3日上午，顺德区环境运输和城市管理局与顺德出租车协会特组织三家出租车运营单位的30多名“的哥”参观了顺德在建的3座新气站，了解其工程进度。



顺风加气站负责人介绍气站建设进度，称很快就能投入使用。



奇力士加气站工程已完成，正接受有关部门的验收。

第一站是参观位于金沙大道的顺风加气站。记者现场看到该气站的建设已经进入收尾阶段，土建工程已经差不多完成。据该气站相关负责人介绍，该站将会兴建4台CNG加气机、八支加气枪，日均最高加气量可达2万立方，按照平均每台车一天消耗13立方计算，足够满足加气需求。据了解，该气站原本预计是7月份完成建设的，但由于近1个月来，就有10多天下大雨，影响了气站的施工进度。为了能让气站尽快投入使用，该气站的建设人员已经加班加点、按质按量的加快工程进度。“由于气站建设有着其特殊性，对安全性要求特别高，所以在气站建成后，还需要对设备进行检测，并通过有关部门的验收。”顺风气站负责人介绍说，该站土建工程将在几天内结束，目前正在加紧安装设备，应该很快可以投入使用。

第二站是位于南国西路的奇力士

加气站。一到该气站，所有“的哥”顿时满心欢喜，因为该气站的所有工程已经顺利完成，只剩下设备的调试和检测。消防部门正对该站进行消防验收。

据了解，该站将可以同时满足加汽油、柴油、CNG、LNG的需求，其中将会兴建4台CNG加气机、八支加气枪。该气站相关负责人表示，该气站应该可以在8月中下旬投入使用。在场“的哥”听到这个消息都无比兴奋，因为加气难这个问题将会很快得到有效解决。

第三站，来到位于容桂扁寮社区的兴顺加气站。根据负责人的介绍，该站也将兴建4台CNG加气机、八支加气枪，目前正密锣紧鼓地安装设备，争取早日投入使用。

参观过程中，“的哥”在加气站边走边看，边走边问，在亲自获得加气站负责人的解答之后，他们才打消了疑虑，也为不久的将来不用排长队



气站负责人详细向“的哥”们介绍气站建设情况。

加气，而深深的舒缓了一口气。

对于这次参观之行，的士司机们都表示了支持。“起码让我们对气站的工程进度心中有数。”一位的士司机告诉记者，他能理解有关部门对于气站安全的负责态度，“但如果能在保证安全的基础上加快验收，能够早一天将新气站投入使用，我们就非常感激了。”

(冯熙翔)

全面整合，全面提升，电召服务再上层楼

凌晨三四点要出门，却遍寻不着出租车；所处地点较偏，始终等不到出租车经过；夏天顶烈日等出租车，冬天冒寒风守出租车……这样的情形下，如果一个电话就有出租车来到，那该是多美好的事情。顺德出租电召服务就是以此为目标，全力打造方便广大市民出行的新形式、新服务。

伴随着顺德出租车协会的正式挂牌成立，顺德电召服务从此就在协会的管理下开展工作。在顺德出租车协会成立当天，相关负责人纷纷表示，当务之急就是要提高电召服务水平，希望通过各方努力，把电召服务提升到一个全新的高度。

设备更新换代 更快更便捷

“工欲善其事，必先利其器。”要在服务上提升质量，电召系统的更新换代成了必然的“利器”之举。据了解，由于以前电召台只有3条线，造成市民电召时常常遇到忙音的情况，这大大影响了电召服务的质量。为了解决这个问题，电召台现已开通了7条线，并预留了30条线，相关负责人还表示，如有需要的话线路还会继续增加。

“电召系统正处于升级换代中，新的系统将会在不久的将来上线，现在我们都忙与协调新旧系统的接合和



在光洁明亮的电召室里，员工正通过系统为市民寻找出租车。

所有出租车的接入工作。新系统上线后，将大大改变现在存在的问题，出租车接收的信号将更强，市民电召将更为方便快捷。”电召公司相关负责人表示。

人员素质提升 更好更专业

在设备更新换代之余，电召台更注重人员素质的提高和专业。在电召台整合在出租车协会的管理后，话务员素质的提高成为电召台集中精力解决的首要问题。“话务员素质的高低，直接影响到服务的质量。因为她是直接面对市民，直接与市民沟通，接线的速度、话语的礼貌专业、对顺德地理环境的熟悉程度等都可以非常

直观的反映给市民。”电召台相关负责人表示，“为了进一步提高话务员的服务质量，电召台正进行着一系列的培训，包括制定严格的工作流程、规范接电用语、培养礼貌性语调语气等，前段时间还专门前往禅城学习取经。”

“现阶段我们还在陆续的招聘话务员，不断充实队伍，保证一天24小时值班，保证电召随时有人接听。在繁忙时段，还会增加人手，应付突然增加的接入量。”电召台相关负责人表示，“为了提高电召台员工的工作积极性和服务质量，电召台还将制定一系列的激励措施，奖励有杰出表现的员工。”

(冯熙翔)



7月13-15日，电召台特组织员工到禅城鸿运出租电召台学习取经。

创刊词

宣行业新形象 扬行业新风尚

晴日暖风生盛气，绿阴幽草花正茂。在生机勃勃、激情四溢的盛夏，《顺德出租车报》伴随着顺德出租车行业的全新形象、全新面貌精彩亮相了！

“全国最差的士”的帽子，曾让行业内外纠结多时。为了摘掉这个帽子，政府主管部门、运营单位、从业人员，痛下决心“软硬兼施”全面提升顺德出租车行业的服务水平。“蓝的”投入使用、“绿的”迅速退场、经营模式改革、管理制度逐步完善、出租车协会挂牌成立、电召监控服务全面提升、车辆车况日益改善、人性化设施不断增加、司机服务素质不断提升……顺德出租车行业的发展已经掀开了新的一页！

在顺德出租车行业努力树立新形象、打造行业新风尚的奋斗时期，《顺德出租车报》应运而生！

作为顺德出租车行业的行业简报，《顺德出租车报》坚持正确舆论导向，弘扬主旋律，追求“清新雅正、特色鲜明、信息量大、行业味浓、可读性强”的风格，为广大顺德出租行业从业人员精心烹制行业资讯“大餐”和精神文化“大餐”，努力打造一份资讯性、实用性和可读性俱佳的行业简报。

宣行业新形象，扬行业新风尚！这是《顺德出租车报》诞生的目的！

加强行业信息交流互通，打造行业对外舆论宣传平台！这是《顺德出租车报》诞生的宗旨！

为行业服务、为市民服务、为顺德的经济发展服务！这是《顺德出租车报》诞生的使命！

一切都刚刚开始，《顺德出租车报》将努力耕耘。

一切还刚刚开始，《顺德出租车报》期待您的关心、关注和关爱。

在未来的日子里，您的认可与支持，就是阳光和雨露；您的建言和建议，就是鲜花和掌声……让《顺德出租车报》在行业同仁与广大读者的支持与建言下，成为又一个具有顺德特色的行业文化品牌！

(冯熙翔)

征稿启事

《顺德出租车报》第一期今天与大家见面了，一如我们的办报理念，我们给这份刊物的定位是努力使其成为顺德出租车行业信息交流的渠道，提高出租车行业从业人员及市民对本行业的了解与认识，展现顺德出租车行业的形象与风采，搭建顺德出租车行业对外宣传的平台，提高本行业的社会影响力。

《顺德出租车报》的成长壮大，需要广大同行和市民的关心与支持。《顺德出租车报》编辑部真诚向广大同行和读者征集稿件，欢迎您在《顺德出租车报》这片天地里畅谈您对顺德出租车行业的看法与想法，谈谈自己的工作与生活点滴，让我们共同分享您对行业的建言与工作感悟。

投稿须知：

- 1、稿件体裁不限，字数不限，内容健康，积极向上；
- 2、来稿一律不退还，请自留底稿，来稿请注明姓名，联系方式；
- 3、投稿方式：

QQ：739638426

E-mail：shundetaxi@126.com

通讯地址：佛山市顺德区大良云良路71号顺德出租车协会

行业
人物

新协力“刘磊车队”

——顺德出租车行业的骄傲

在顺德，有这么一支出租车队。他们从来没有接到过投诉，他们受到乘客来电表扬100多宗，先后归还捡到乘客的现金共计19000元，还有一批钱包、手提电脑、手机等贵重物品。

这就是被中华全国总工会授予全国“工人先锋号”荣誉称号的新协力的士公司“刘磊车队”！

为顺德出租车“正形象”

昨日上午，在顺德新协力集体办公室，记者见到了刘磊与他的队友季华清。平头、有点小帅、阳光的刘磊并不善谈，但就在记者挤牙膏似的问一句答一句的采访中，记者仍发现这个男人的不一般：从业8年创造了120万公里行车无事故和服务零投诉的记录，因拒绝违章载客被连刺11刀，曾获得全国五一劳动奖章、全国交通运输行业文明职工标兵称号。

“顺德出租车形象过去比较差，我们希望通过自己，起到带头作用。”说起建立车队，刘磊表示，当初他也怀疑过，怕自己没有这个能力，但后来他觉得“做好自己就行了”。于是，2009年12月，广东第一支以司机命名的出租车车队——“刘磊车队”正式组建。

这个车队的准入门槛可不低。车队队员必须是自愿参加且没有被投诉过、没有出现交通事故的人员，而且，一旦出现投诉（确实属实）就要清除出队。目前，“刘磊车队”拥有50辆出租车，其中有10辆无障碍车、100名司机，每天穿梭于南海、顺德、禅城、三水4区载客。



一天义载收入捐助灾区

“刘磊车队”的文明形象也不仅止于出租车服务，他们还广播爱心。车队与佛山市血站、顺德区血站达成了协议，只要血库库存量告急，他们就会立即组团前往献血。季华清介绍，去年得知市血站库存有限，“刘磊车队”马上向公司提议，向集团的出租车司机倡议献血，得到数百名司机响应。

青海玉树地震发生后，“刘磊车队”在第一时间与公司工会联系，号召顺德出租车司机在五一当天义载，将所有收入捐给灾民。刘磊说，司机义载的收入均在公司小黑板上一公布去向，让司机们清楚知道钱用到哪，而司机们亦因此更为支持慈善活动。

“刘磊车队”实现了刘磊成立车队时的目标：为顺德出租车行业正形象，其车队成为顺德出租车行业的标识。“现在顺德出租车换了新车，但市民更关心的是出租车司机的服务、素质有没有提升。”有鉴于此，刘磊和季华清等车队成员很注意在平时的工作中发现存在问题，并主动向公司

反映，寻求共同解决。
(佛山日报记者 叶辉丽)

相关链接——

刘磊荣誉榜

2006年5月：被佛山市总工会授予“佛山市劳动模范”称号

2008年12月：刘磊司机被评为佛山市五星级驾驶员，成为顺德区首位五星级出租车驾驶员。

2009年5月：他被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖章”。

2010年5月：以刘磊名字命名的“新协力刘磊车队”被广东省总工会授予“广东省工人先锋号”。

2010年10月：被交通运输部授予“交通运输行业文明职工标兵”。

2011年3月：被佛山市交通运输局评为“五星级驾驶员”。

2011年4月：刘磊获评“顺德好人”。

2011年5月：“新协力刘磊车队”被中华全国总工会授予“全国工人先锋号”。



行业新风

出租车上捡ipad 司机大哥好着急

“本来想着把电脑带出去，跟好朋友们分享一下，没想到却差点把电脑给丢了。”16岁女生小陈想起7月5日的经历仍然有些紧张。

好姐妹聊得起兴 电脑落在出租车

7月5日早上8点多，小陈和几位好姐妹在麦当劳吃完早餐后，就相约去沃尔玛逛街。于是几个女生坐上了一辆出租车。

车到达目的地时，小陈掏钱付车费后跟着几位姐妹一起下了车，准备开始逛街之行。

“糟糕，电脑落在车上了！”当小陈意识到自己的电脑落在车子上时，车子早已启动开走。姐妹们都说找不回了，把她急得不得了。看着前

方绝尘而去的车子，小陈开始着急了，那可是一台价值超过5000元的ipad电脑。

工号！小陈突然想起在车上姐妹们记下的那一串数字，于是她立刻致电到搭乘的出租车所在的新协力出租车有限公司。

司机大哥完璧归赵 事实上我们想错了

新协力公司的工作人员约了小陈前往出租车公司等待结果，同时给公司旗下的司机播放广播，把小陈的情况详细通报。而此时，另一头的出租车司机杨师傅正在为找不到失主的联系方式而烦恼，当听到公司的广播时，杨师傅松了一口气，并迅速把电脑送回公司，交给正在焦急等待的

小陈。

当小陈从杨师傅手中接过失而复得的电脑时，她只能不停地用“感谢”二字来表达自己的感激之意。面对小陈的感谢，杨师傅很淡定。“其实就是一件小事，把东西归还给失主这不是理所当然的嘛。”杨师傅说他在顺德开出租车已有7个年头，遇到乘客丢失物品的经历并不少，当然面对的诱惑也不少，包括现金等，但这位河南汉子始终坚持自己的原则：不贪这些小便宜。“哈哈，家里人有时还开玩笑说，同样是做出租车，别人老是有飞来横财，就是没见我有遇过。但是我个人认为，不是自己的东西没必要贪咯。”

(顺德城市网)

顺德广交：

6月好人好事多

随着安全服质学习办班和创文活动开展，广交出租车公司6月份涌现了一批服质优秀的司机代表：如粤XV9346司机何泽友捡到NOKIA黑色手机，粤XV9372司机邓培高捡到户口簿，粤XV9568司机周国春捡到手机，粤XV9408司机段毅捡到白色手机、黑色皮箱……都主动把失物送往公司，管理人员根据服质管理流程，通过电话、信件、GPS平台等方式为失物寻找主人，相信通过全体司机和管理人员的齐心合作，广交出租的服务质量将会做得更好，从而树立顺德广交出租服务新形象、新品牌。

顺德鸿运：

与“创文”同步，好人好事层出不穷

“创文”关键时刻，顺德鸿运好人好事层出不穷，归还乘客失物多不胜数：电脑主机1台，相机1台，手机40台，现金1415元，港币100元，其他重要证件、银行卡、信用卡、行李等物品40多件，总价值达6万多元；收到乘客的感谢电话有60多宗，感谢信5封，锦旗一面。优秀驾驶员不断涌现：粤XV3669驾驶员赵评论、自编号92车驾驶员吴崇杰把在车上捡到的手机归还失主；自编号172驾驶员黄伟不怕劳苦困难，把两位迷路的老人送到番禺家里；自编号207车驾驶员杨红兵实际行动支持慈善活动，免费接送义工到敬老院。



提高防范意识 牢记安全“四要素”

出租车司机是十大危险职业之一，因为除了交通事故，他们还很容易成为不法分子的侵害目标。为了避免遭受人身、财产不法侵害，在此，给出租车行业的广大从业人员提示，要时刻牢记安全防范“四要素”。

一、乘客上车前，注意观察可疑人员

1、神态反常，打车地点明显不宜停车或携带物品与其身份明显不符的；

2、夜晚高价出租车出城的；

3、对目的地不明确，要求司机随意向某一方向行驶的；

对策：对上述乘客，司机要提高警惕，视情况决定是否出车。

二、乘客上车后，要利用后视镜观察乘客的举止动态

1、上车后窃窃私语、用眼神、手势或暗语进行沟通的；

2、在车辆运行期间，多次改变行车路线的；或多次以解手为由停车的；

3、要求把车开到人流稀少偏僻街路的；

4、一人打车，中途接人的。

对策：遇有上述情况，司机要将车开至人多、明亮或离派出所较近利于报警的场所。

三、遇险时，要见机行事，采取合理策略

1、运营中遇劫时，要设法稳住歹徒，并随时逃脱；

2、行驶中可利用车速或方向的惯性和离心力来躲避歹徒攻击；

3、当敌我力量悬殊情况下，不要正面冲突，保障安全并及时跟踪和报警；

4、当在车外遭遇攻击时，司机要尽力呼救，就地取材，进行正当防卫。

5、遇有乘客下车付钱时，要将车门保险关上，防止歹徒拉开车门攻击。此外，应特别注意停车时车辆不要熄火，不要轻易下车，以便掌握主动权。

四、遭遇抢劫后，要尽快到就近的公安机关报案。报案时，要准确、详细地描述案犯基本特征和明显标记，以及地点、嫌疑人作案手段等。



司机大哥 夏季谨防“伤筋冻骨”

炎炎夏日，许多出租车司机一天中十几个小时都要在空调车厢内度过，很容易诱发腰腿颈肩疾病。骨伤科专家提醒，的哥姐谨防空调“伤筋冻骨”。

骨伤科专家表示，长时间呆在汽车空调的低温环境中，会促使血管收缩、胃肠蠕动减弱，从而出现头晕眼花、恶心胸闷等症状。同时，空调劲吹司机的肩、膝盖、腹部和腰部等容易受凉的部位，容易造成上下肢、背、脖子处僵硬、麻木、疼痛，诱发关节、肩膀或腰背部等疾病。

对于如何防治“伤筋冻骨”，专家为司机们支招。

空调的温度跟外面的温度控制在5度左右，不然的话进进出出就容易得病。没有乘客的时候，适当地把车停在树阴下通风，如果长期工作开空调的话，把空调打外循环，把窗户打开一条缝，增加空气的流通。可以使用护肘、护膝套、护腿等防寒保健护膝产品，避免“空调病”的发生。

■温馨提示：下车时，别忘拿行李！