

佛山市顺德区出租车协会

顺德区出租车行业驾驶员技能竞赛方案

各企业：

为切实改变顺德出租车行业的陋习，在上级领导的大力支持下，2012年我会与顺德恺睿职业技术培训学校、顺德出租车企业联合对全体驾驶员展开了素质提升培训教育，现已有1000多人通过了高级驾驶员技能鉴定，驾驶员从业应变能力、服务能力不断提高。为了全面检验这次培训效果，提高驾驶员参与学习的自觉性，经我会研究、主管部门同意，决定在顺德出租车行业举行一次技能竞赛，具体方案如下：

一、竞赛内容

1、竞赛目的

- (1) 提高驾驶员参与素质提升培训学习自觉性；
- (2) 检验行业驾驶员驾驶技能、服务应变能力；
- (3) 向市民展示行业精英风采。

2、竞赛内容

- (1) 驾驶员日常工作中应知应会；
- (2) 驾驶技能；
- (3) 行业相关法规（包括出租车行业管理法规、从业资格管理规定、服务规范、道路交通安全知识、驾驶技能、汽车机

械常识)

二、竞赛方式

竞赛分两部份进行：第一阶段：初赛（选拔赛），初赛划分为三个赛区，分别是新协力赛区、鸿运赛区、广交赛区。初赛地点：顺德恺睿职业技术培训学校区内，初赛以理论考试和实际操作两种方式进行。理论考试题目以交通法规，行业相关管理法规为基础，实操考试项目以考核驾驶员驾驶操作和自救能力为基础。初赛选出各赛区优胜者进入下阶段总决赛，计分方法：书面闭卷考试（占总成绩 40%），实操考试（占总成绩 60%）。初赛成绩只作为各赛区进行选拔之用，不计入总决赛，初赛阶段将由赞助单位“顺德恺睿职业技术培训学校”向初赛优胜者赠送礼品。

第二阶段总决赛，时间 1 天，地点待定，总决赛同样以理论考试和实际操作两大部分进行，理论考核以汽车运用专业知识，应急处理救护知识，汽车机械知识，劳动保护知识为基础。实操考试以驾驶技能和专业服务礼仪、服务情景应对为基础。总决赛设个人比赛和团体比赛，团体赛以 5 人为一个团体，由各企业在进入决赛人员中组成，各团体赛人员在总决赛开赛前由企业报组委会，开赛后不得更改，个人成绩累加为团体成绩。成绩计算方法：书面闭卷考试（占总成绩 25%），实操考试（占总成绩 75%）。

三、竞赛报名方式

各企业必须做好宣传发动工作，积极引导和鼓励驾驶员参与本次竞赛活动，具体宣传发动由企业各自进行。各企业参赛人员在各自企业报名。佛山市新协力的士有限公司负责人：刘

磊；顺德区鸿运出租车有限公司负责人：余伟洪；顺德区广交出租汽车有限公司负责人：韦进。各企业可根据本企业实际情况自定报名方式，参赛人员资格：2013年4月10日前现职驾驶员，报名人员需提供资料：驾驶证、从业资格证、服务资格证（临证也可）、身份证复印件，可集中在一张A4纸上，1寸免冠相两张。报名截止日期：2013年4月10日。各企业于2013年4月10日下午5:00前将参赛名单报我会，逾期不报视为弃权。

四、组织策划

本次活动是顺德出租车行业的一次盛事，为了提高竞赛质量，向更高层次推荐优秀高技能人才，上级部门非常重视本次活动并大力支持。活动由：顺德区环境运输和城市管理局、顺德区人力资源和社会保障局联合主办；承办单位：佛山市顺德区出租车协会、佛山市顺德区出租车行业工会联合会；协办单位：顺德恺睿职业技术培训学校，佛山市新协力的士有限公司，顺德区鸿运出租车有限公司，顺德区广交出租汽车有限公司。礼品赞助：顺德恺睿职业技术培训学校。

1、为使竞赛有序开展，具体工作事项如下：

（1）成立竞赛工作领导小组，组长：周一鸣，副组长：梁敬恒、邹德强、丁健，组员：范庆华、付晓光、刘磊、王新、余伟洪、韦进、冯禧祥；竞赛工作领导常设办公室：出租车协会，负责人：范庆华。

（2）成立裁判组，裁判组组长：付晓光，主要组员：刘磊、余伟洪、韦进、冯禧祥、黄嘉豪、另由组委会组织7名专业人士；

(3) 大赛服务工作组，初赛由顺德恺睿职业技术培训学校组织进行，决赛大会工作组由协会办工作人员组成，此外各出租车企业选派出三名工作人员，名单于 2013 年 4 月 10 日前报我会。

2、竞赛工作领导小组职责：

- (1) 负责竞赛组织；
- (2) 负责比赛用器材组织；
- (3) 负责比赛项目制订、规则制定、评分标准制订；
- (4) 负责裁判组织。

3、裁判组负责对参赛人员按标准裁定分数，并汇总成绩交竞赛工作领导小组。

4、比赛服务工作组负责此次活动会务及后勤供给工作以及总决赛当日计分统计公布。

五、竞赛奖项

1、初赛：各赛区（每一企业为一赛区）奖励单项比赛的前 10 名（奖品另定）。

2、决赛：团体奖励前三名，获奖者颁发证书、奖金；个人奖励总分前 10 名，获奖者颁发证书、奖金；个人前三名推荐为顺德区职业技术能手。

六、经费来源

经费主要来源于行业发展金，此外接受单位赞助。

七、活动开始时间

1、初赛于 4 月 15 日开始，各赛区实际开始时间由组委会通知。

2、总决赛定于五月中旬进行具体时间组委会将根据初赛

进度通知。

八、实操竞技项目

1、初赛竞技一：车轮换位；竞技二：定线停车。竞技规则如下：

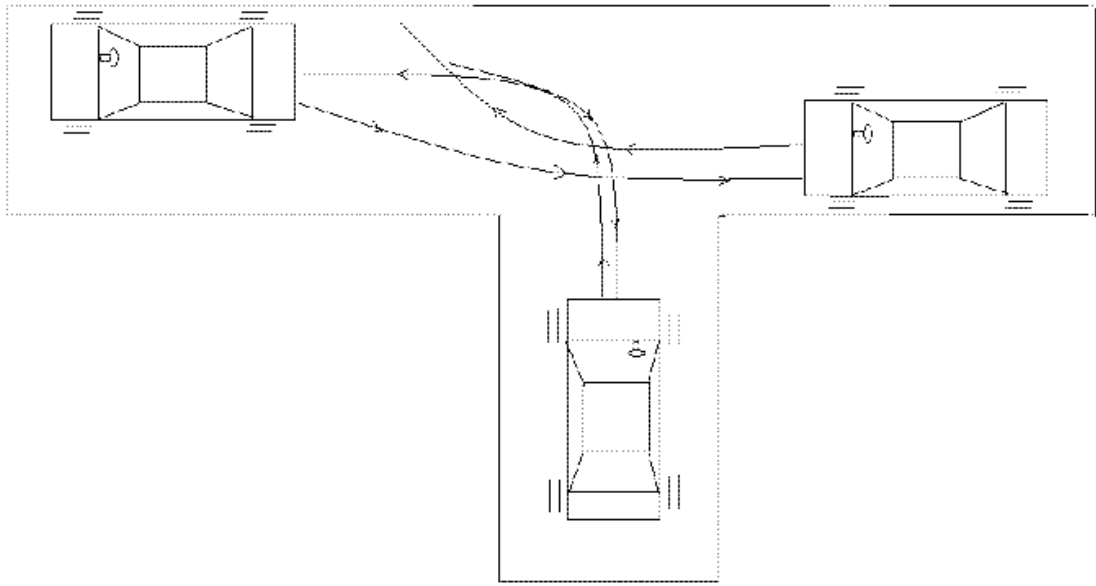
(1) 车轮换位：限时完成，设定时间 10 分钟（女性 12 分钟），车辆两后轮换位，工具、车辆由组委会统一配备，在限定时间内完成车轮换位合格，限定时间内不完成不合格。合格得分 60 分，节省时间每节省 15 秒加 5 分，不足 15 秒不加分，如此类推，但总分不超出 100 分。

(2) 定线停车：地面划定停车线和边线（不准设立参照物），车辆在距停车线 100M 处起步前行，限时 40 秒完成。要求：车辆必须距停车线 20 厘米处停车（以车距线最短距离计算），车辆停车后不能再起步。计分方法：时间超出每 1 秒扣 1 分，每节省 1 秒加 1 分；停车后，车辆前保险杠大于或小于 20 厘米每大于 1 厘米扣 5 分，每小于 1 厘米扣 3 分，车辆停车后必须周正，不平衡于边线每差 1 厘米扣 5 分，如此类推。车辆任意一部位超出停车线或边线，停车后再起步为 0 分。

2、总决赛竞技一：服务应对；竞技二：移动入库；竞技三：绕桩驾。竞技分三部分进行，进入总决赛实操竞技的选手通过抽签方式分三组，分别就三项竞技交叉进行，各竞赛区选手于竞技开始前 20 分钟必须在指定区域集中，竞技完成后不准擅自离开竞技区域。

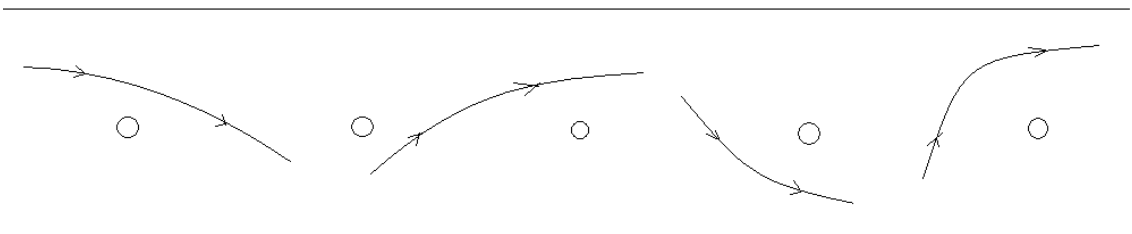
(1) 用服务应对：由扮演乘客人员提出问题，竞赛者回应（可用身体语言），评委评分。

(2) 移动入库：车辆行走路线如下图：



限时 50 秒，技术要求：车辆起动前、停车后不能转动方向盘；驾驶员身体任何部位不能超出驾驶舱；评分标准：在停车位位置划定三条车轮停车线，每条间隔 3 厘米，每个车轮每压一线右 5 分，超时完成每超 1 秒扣 1 分，节省时间每节省 1 秒加 1 分，按时完成不压线合格（60 分），车辆移动过程车身任一位置越线 0 分。

（3）绕桩驾驶：车辆行走路线如下图：



设定距离 100 米，车辆按图示箭头方向行驶，车身任何位置碰到桩每个扣 10 分，车身任何位置越线 0 分，限时 40 秒，每节少 1 秒加 2 分，每超时 1 秒减 2 分，按时完成并无碰桩合

格（60分）。

为了提高竞赛质量，进入总决赛的选手由顺德恺睿职业技术培训学校于总决赛前集中培训两天，期间由大会补贴生活费。这次竞赛希望各企业高度重视，竞赛期间合理安排好选手参与，同时也希望参赛选手服从大会安排，遵守竞赛规则，赛出风格，赛出成绩。

佛山市顺德区出租车协会

二〇一三年四月二日

